



# Услуга по обмену картриджами от Xerox

Описание схемы работы

# Легкий и надежный способ заменить Ваш пустой картридж!

Услуга по обмену картриджей от Xerox призвана максимально упростить замену расходных материалов. Вместо услуг по нелегальному восстановлению, перезаправке и перепрошивке картриджей мы предлагаем одну официальную услугу по обмену пустого картриджа на полный.

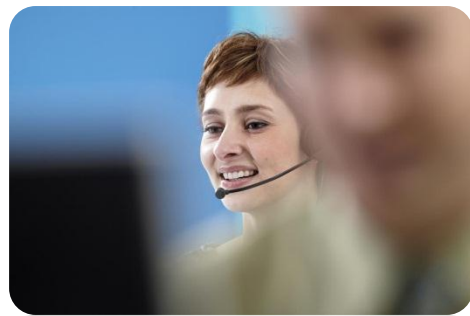
## Несколько щелчков мышки

Мы постарались максимально упростить процедуру замены расходных материалов:

1. Оформите заявку на замену картриджа, заполнив форму на сайте <http://help.xerox.ua> или  
Позвоните по телефону 0-800-50-55-64
2. Получите подтверждение о получении заявки по электронной почте. Оно должно содержать:
  - a. № заявки
  - b. Стоимость предоставляемой услуги
  - c. Номер телефона, по которому Вы можете позвонить в случае возникновения проблем
3. В течение 10 минут с Вами свяжется менеджер для согласования формы оплаты и точного времени доставки (рекомендованный срок доставки – 3 часа).
4. В согласованные сроки к Вам приедет специалист. Он заменит Ваш пустой картридж на полный, после чего Вы сможете установить его в Ваше устройство.
5. После обмена картриджа Вы оплачиваете стоимость услуги, указанную в письме-подтверждении (исключение: Вы уже провели безналичный платеж).
6. Обязательно подпишите накладную о выполнении Вашей заявки, указав точное время передачи полного картриджа.
7. В период всего срока эксплуатации предоставленного Вам картриджа гарантируется его работоспособность. Поэтому, в случае возникновения проблем, Вам оперативно произведут замену предоставленного картриджа.
8. По окончании тонера в картридже отправляйтесь на <http://help.xerox.ua> и снова заказывайте услугу замены.

Описанной выше процедурой Вы можете пользоваться в течение всего срока службы устройства. Стандартные сроки гарантии на устройство сохраняются.

**Xerox – мировой лидер в производстве и обслуживании печатного оборудования. Многолетний опыт и экспертиза являются гарантией качества нашей продукции и услуг**



Служба поддержки пользователей готова помочь в решении проблем



Пользуйтесь услугой по обмену картриджей от Xerox из любой точки мира